**Политики конфиденциальности**
**и обработки персональных данных**

Редакция от 23.02.2023 года
Утверждена приказом ИП Васильева М.В.
№ 1 от 23.02.2023 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **Индивидуальным предпринимателем Васильевым Максимом Витальевичем** (ИНН: 504020476670, ОГРНИП: 318502700081368, юридический адрес: 140188, Московская область, г. Жуковский, ул. Лацкова, д. 4, кор. 2, кв. 76) (далее — Оператор).

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта lawity.ru, партнерских лендингов Оператора и пользователях CRM-платформы Lawity (далее — Платформа).

1.3. В отношении персональных данных третьих лиц (клиентов заказчиков), самостоятельно загружаемых Заказчиками в CRM-систему, Оператор выступает лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Заказчика на основании ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных и условий Публичной оферты. В отношении физических лиц, оставивших заявку на получение юридической помощи через ресурсы Оператора (Заявителей), Оператор выступает самостоятельным Оператором персональных данных.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю или Заявителю.

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Пользователь** — любой посетитель веб-сайта lawity.ru, а также юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый или физическое лицо (их уполномоченные представители), использующие Платформу.

2.4. **Заявитель** — физическое лицо, оставившее заявку на получение юридической консультации или услуг через веб-сайты, формы обратной связи, квизы или партнерские ресурсы Оператора.

## 3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

3.1. В отношении Пользователей Платформы Оператор обрабатывает:

- фамилию, имя, отчество;
- электронный адрес (e-mail);
- номера контактных телефонов;
- реквизиты организации или индивидуального предпринимателя (ИНН, ОГРН/ОГРНИП, банковские реквизиты, адрес);
- данные об аккаунтах в мессенджерах (включая Telegram), используемых для авторизации и получения уведомлений.

3.2. В отношении Заявителей (физических лиц, оставляющих заявки на юридические услуги) Оператор обрабатывает:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- регион проживания и суть юридического вопроса.

3.3. Также на сайтах Оператора происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других).

3.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских

убеждений, состояния здоровья, интимной жизни), а также биометрических персональных данных.

## 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Целями обработки персональных данных являются:

- идентификация Пользователя при регистрации и авторизации на Платформе;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров (Публичной оферты);
- предоставление Пользователю доступа к сервисам, информации и функционалу CRM-системы;
- прием, первичный анализ заявок Заявителей на юридические услуги и их передача профильным юридическим организациям, адвокатам и индивидуальным предпринимателям (Партнерам Оператора) для связи с Заявителем и оказания юридической помощи;
- направление уведомлений, запросов, счетов, актов и информации, касающейся использования Платформы;
- оказание технической и клиентской поддержки;
- улучшение качества работы Платформы и разработка новых сервисов на основе обезличенных статистических данных.

## 5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии **отдельного, конкретного и сознательного согласия** субъекта персональных данных, выраженного путём проставления соответствующей отметки (чекбокса) при заполнении специальных форм на сайте lawity.ru и ресурсах Оператора, а также для заключения и исполнения Публичной оферты по инициативе Пользователя. Заполняя формы и проставляя отметку в чекбоксе, субъект подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и даёт согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных в тексте соответствующего Согласия.

5.2. Правовыми основаниями обработки являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Договор (Публичная оферта), заключаемый между Оператором и Пользователем;
- Согласие субъекта персональных данных на обработку и передачу его персональных данных.

## 6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц (использование защищенных протоколов передачи данных HTTPS/TLS, разграничение прав доступа, резервное копирование).

6.3. Персональные данные Пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства РФ (по мотивированным запросам государственных и правоохранительных органов). Персональные данные Заявителей передаются Партнерам Оператора (юридическим организациям и индивидуальным предпринимателям) исключительно на основании выраженного согласия Заявителя для оказания запрошенной им юридической консультации.

6.4. Обработка и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются Оператором с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных).

6.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора ecosystem@lawity.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## 7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

## 8. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

8.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор действует в строгом соответствии с ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных, включая уведомление уполномоченного органа (Роскомнадзора) в установленные законом сроки (в течение 24 часов о факте инцидента и в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования).

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты ecosystem@lawity.ru или по адресу для корреспонденции: 140185, Московская область, г. Жуковский, ул. Амет-хан Султана, д. 7А.

9.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: https://lawity.ru.